Algemene voorwaarden MindPT

MindPT is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99078341 en is gevestigd te Keurenplein 41, Box G3804, 1069CD Amsterdam.

1. Algemeen

1.1. Door akkoord te gaan met de offerte, verklaart de cliënt de Algemene voorwaarden en het Privacy Reglement te hebben gelezen en daarmee akkoord te zijn.

1.2. MindPT is een eenmanszaak waar Ashley Groeneveld (Psycholoog NIP) eigenaar is. Als Psycholoog NIP is zij gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving (Wkkgz) en de beroepscode NIP.

2. Deskundigheid

2.1. De deskundigheid van MindPT ziet toe op werk-, privé- of relationeel gerelateerde klachten of vraagstukken. Denk hierbij aan begeleiding bij thema's als stress, burn-out, werk, loopbaan, persoonlijke waarden, onzekerheid of relaties.

2.2. MindPT gebruikt Acceptance- en Commitment Therapy (ACT) als methode bij de begeleiding. ACT draait om het vergroten van de psychologische flexibiliteit: het vermogen om flexibel om te gaan met obstakels (acceptance) en toch actie te ondernemen in de richting van wat jij écht belangrijk vindt (commitment).

2.3. Indien MindPT van mening is dat de cliënt beter gebaat is bij een ander type begeleiding of zorg dan zal de cliënt daarover geïnformeerd worden en verwezen worden naar de eigen huisarts.

2.4. MindPT beschikt niet over een 24-uurs crisisdienst. In geval van een crisis, dient de cliënt contact op te nemen met de eigen huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenpost (buiten kantoortijden).

3. Aanpak

3.1. Er vindt een intake plaats om de hulpvraag van de cliënt helder te krijgen. Voorafgaand aan de intake ontvangt de cliënt één of meerdere vragenlijsten.

3.2. Naar aanleiding van de informatie die door middel van de vragenlijst(en) en tijdens de intake wordt verkregen, wordt een passend plan opgesteld. Hierin kunnen eventuele wensen en aanvullingen van de cliënt worden meegenomen.

3.3. De begeleiding is een proces van ontwikkeling en voortschrijdend inzicht, waarbij de doelen en afspraken tussentijds kunnen worden aangescherpt en geëvalueerd in overleg met de cliënt.

3.4. Na afloop van de begeleiding wordt de cliënt gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen.

3.5. De begeleiding kan te allen tijde in onderling overleg tussen de cliënt en MindPT worden beëindigd. Indien de cliënt voortzetting van de begeleiding niet langer nodig acht, kan de cliënt deze eenzijdig beëindigen.
3.6. In geval van overmacht hebben MindPT en de cliënt het recht de begeleiding te stoppen. Alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten zullen door de cliënt aan MindPT worden betaald.
3.7. MindPT heeft geen resultaatverplichting. Eindresultaten zijn nimmer te voorspellen of te garanderen.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1. De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van € 150,- voor het eerste consult met intake gesprek van 90 minuten en met het bedrag van € 100,- per sessie van 60 minuten hierop volgend.
4.2. Betalingswijze van de behandelingen is op rekening en vindt maandelijks plaats.
4.3. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen.
4.4. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen.
4.5. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is MindPT zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
4.6. Bij betalingsachterstand is MindPT gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5. Annulering

5.1. De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen. Indien de cliënt niet aanwezig is op de afspraak of de afspraak binnen 24 uur voor de geplande sessie annuleert, wordt er een vergoeding van 70% van de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht, ongeacht de reden van afzegging.
5.2. De zaterdag, zondag en feestdagen vallen buiten deze regeling. Een afzegging op zaterdag, zondag en feestdagen wordt in die zin beschouwd als een afzegging op maandag of de eerstkomende werkdag.

6. Klachten- en geschillenreglement

6.1. MindPT is aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling psychologische zorg Wkkgz, opgezet vanuit NIP. Hier vind je het klachten- en geschillenreglement.
6.2. Een klacht kun je indienen bij Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) via klachten@cbkz.nl of per aangetekende post: CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem. Klachten kunnen digitaal worden ingediend met het klachtenformulier.